



คู่มือการใช้งาน

E-service

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

มีปัญหาการใช้งานติดต่อได้ที่

- Tel: [044-469262](tel:044-469262)
- Mail: Muangkhong11@hotmail.com
- Website: <https://www.khongcity.go.th>

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง อำเภอคอง จังหวัดนครราชสีมา

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน E-service

๑.เปิดหน้าเว็บ อบต.เมืองคง

๒.เลือกไอคอน E-service



๓.ระบบขอรับบริการออนไลน์ (e-Service)

๓.๑) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนูหัวข้อ "หัวข้อการให้บริการ" ทางด้านขวา เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่งคำขอรับบริการ"

๓.๒) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบอีเมล ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการพิมพ์ แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓.๓) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระบบขอรับบริการออนไลน์ (e-Service)

"ระบบขอรับบริการออนไลน์" เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคงให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง รับ
ก็ชอบ
ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

- 1.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนูหัวข้อ "หัวข้อการให้บริการ" ทางด้านขวา เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่งคำขอรับบริการ"
- 2.) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบอีเมล ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการพิมพ์ แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- 3.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

การกรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

ชื่อ - นามสกุล ผู้ขอรับบริการ :	หัวข้อการให้บริการ
<input type="text"/>	กรุณาเลือกหัวข้อ ที่ต้องการขอรับบริการ
หมายเลขบัตรประชาชน ผู้ขอรับบริการ :	1. ดัดต้นไม้ จัดเก็บต้นไม้ใบไม้
<input type="text"/>	2. ขอลงขยะ
โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้โดยง่าย :	3. แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
<input type="text"/>	4. แจ้งเหตุรำคาญ
ที่อยู่ ที่ต้องการรับบริการ / ข้อมูลการขอรับบริการ:	5. แจ้งถนนชำรุด
<input type="text"/>	6. อื่น ๆ