



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง (สำนักงานปลัด อบต.) โทร. ๐๔๔-๔๖๙๒๖๒ ต่อ ๑
ที่ นม ๘๑๓๐๑ / ๖๕๖ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้ขอให้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๑ นั้น บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒

๑.๒ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ รองลงมาก็คือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗

๑.๓ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมาก็คือระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓

๑.๔ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕ รองลงมาก็คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

๒.๑ จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานการดำเนินการศึกษา ร้อยละ ๙๓.๓ รองลงมาก็คือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๒.๕ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๐

๒.๒ จำแนกตามด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๓.๕ รองลงมาก็คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๑.๘ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๘

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อตรวจความพร้อมเมื่อเกิดภัยต่าง ๆ

/ ๓.๒ งานด้านรายได้.....

๓.๒ งานด้านรายได้และภาษี ควรสร้างความตระหนักในการเป็นพลเมืองที่ดี และควรแจ้งประชาชนที่เข้า
ข่ายต้องเสียภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๓.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อและควรส่งเสริมอาชีพที่
เหมาะสมสำหรับผู้
สูงอายุ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการ
ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ)



(นางสาวเกศริน ทิพย์รักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....
.....
.....

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.



(สงกรานต์ ธีระพิทยาตระกูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....
.....
.....

ลงชื่อ



(นายสายัณห์ ม่านกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง