



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง (สำนักงานปลัด อบต.) โทร. ๐๔๔-๔๖๕๒๖๒ ต่อ ๑  
ที่ นม ๘๑๓๐๑ / ๕๙๘ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ได้ขอให้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔ งาน คือ (๑) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (๒) งานด้านรายได้หรือภาษี (๓) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (๔) งานด้านการศึกษา โดยสำรวจในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ นั้น บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมิน ดังนี้

### ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- ๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๓
- ๑.๒ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๔๐-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘
- ๑.๓ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕
- ๑.๔ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น ร้อยละ ๑๖.๘

### ๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

- ๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐
- ๒.๒ จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๙๖.๒ รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๘ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๔.๒ และงานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๓.๗
- ๒.๓ จำแนกตามด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๓ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๒.๘

/ ๓. ข้อคิดเห็น....

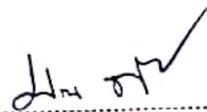
๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีการบริหารจัดการสำหรับการจ่ายเบี้ยสวัสดิการแก่ผู้รับสิทธิ์ผ่านระบบธนาคาร

๓.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี ควรจัดบุคลากรให้บริการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม การขออนุญาตธุรกรรมต่าง ๆ แก่ประชาชน

๓.๓ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง หรือการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นหลักปฏิบัติที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

๓.๔ งานด้านการศึกษา ควรประสานเครือข่ายชุมชน เพื่อส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนร่วมกัน  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ) 

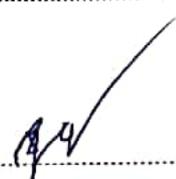
(นางสาวเกศริน ทิพย์รักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

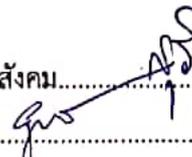
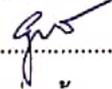
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต. 

(สงกรานต์ ธีระพิทยาตระกูล)

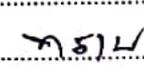
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

รับทราบ

- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม..... 
- งานด้านรายได้หรือภาษี..... 
- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง..... 
- งานด้านการศึกษา..... 

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....  
.....  
..... 

ลงชื่อ 

(นายสายัณฑ์ ม่านกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง