



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง (สำนักปลัด อบต.) โทร. ๐๔๔-๕๖๙๒๖๒ ต่อ ๑
ที่ นม ๘๑๓๐๑ / ๒๕๐ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้ขอให้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๔ งาน คือ (๑) งานด้านบริการการด้านกฎหมาย (๒) งานด้านสาธารณสุข (๓) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข (๔) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยสำรวจในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ นั้น บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘

๑.๒ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓ รองลงมาก็คือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒

๑.๓ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ รองลงมาก็คือระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๘

๑.๔ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ รองลงมาก็คืออาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น ร้อยละ ๑๖.๕

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓

๒.๒ จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้าน

สาธารณสุข ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมาก็คือ งานด้านบริการกฎหมาย และงานเทศกิจ หรืองานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๕.๐ และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ ๙๓.๗

๒.๓ จำแนกตามด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๗.๘ รองลงมาก็คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๓.๘

/ ๓. ข้อคิดเห็น....

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานด้านบริการกฎหมาย ควรจัดลำดับการให้คำปรึกษาและเจ้าหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนเพื่อรับเรื่องและแจ้งผลการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ

๓.๒ งานด้านสาธารณสุข ควรมีการให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน สร้างสมาชิกเครือข่ายป้องกันและควบคุมโรคต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานออกบริการตามชุมชนตามสถานการณ์อย่างทั่วถึง

๓.๓ งานด้านเทศกิจ หรืองานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ควรจัดกิจกรรมให้ผู้นำชุมชนและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อเตรียมการความพร้อมและทันต่อเหตุการณ์

๓.๔ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับประชาชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะเพื่อความสะดวกของบ้านเมืองและมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนเกิดความตระหนักต่อส่วนรวม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ)

(นางสาวอรนุช ปทุมรังสรรค์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

เห็นควรทราบนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ลงชื่อ

(นางสาวเกศริน ทิพย์รักษา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.

(สงกรานต์ ชีระพิทยาตระกูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ทราบ

- งานด้านบริการกฎหมาย.....
- งานด้านสาธารณสุข.....
- งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....
- งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ.....