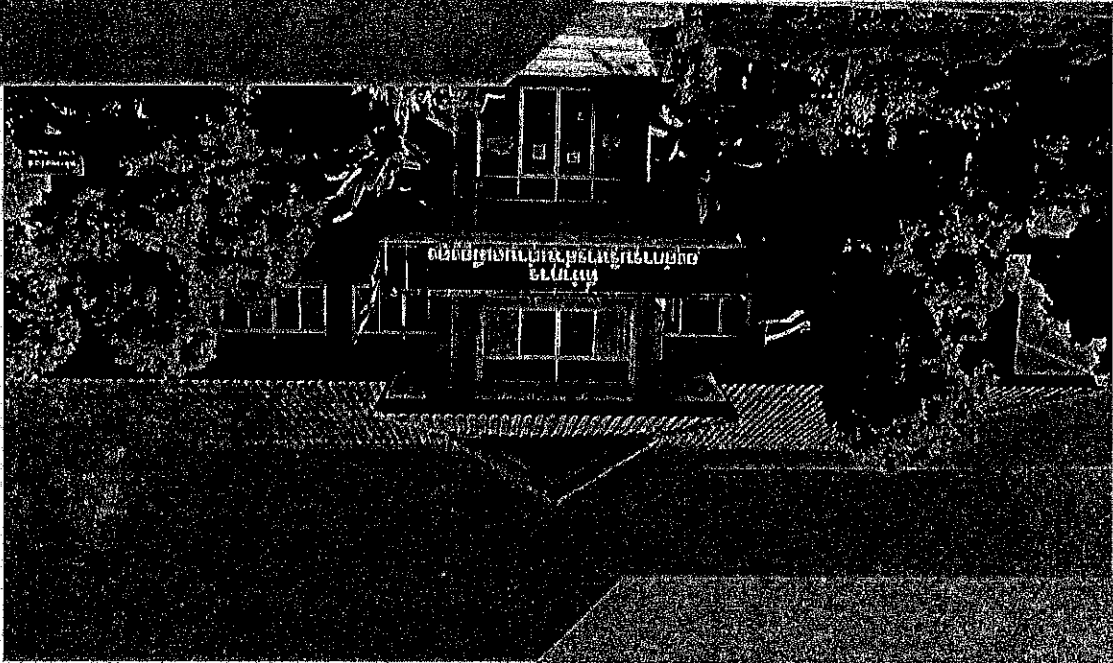


សាកលវិទ្យាល័យជាតិស្ថាបនា
ព្រះសីហនុ



ទីស្នាក់ការកណ្តាល រាជធានីភ្នំពេញ លេខ ២៥៦ ផ្លូវលេខ ៦
សាលាបណ្ណាល័យស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនា
ស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនាស្ថាបនា



พ.ศ. 2565

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

ฉบับที่ ๑๗๖/๒๕๖๕

คณะกรรมการบริหารงานวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือ เกษตรกร ร้อยละ 21.8 ตามลำดับ

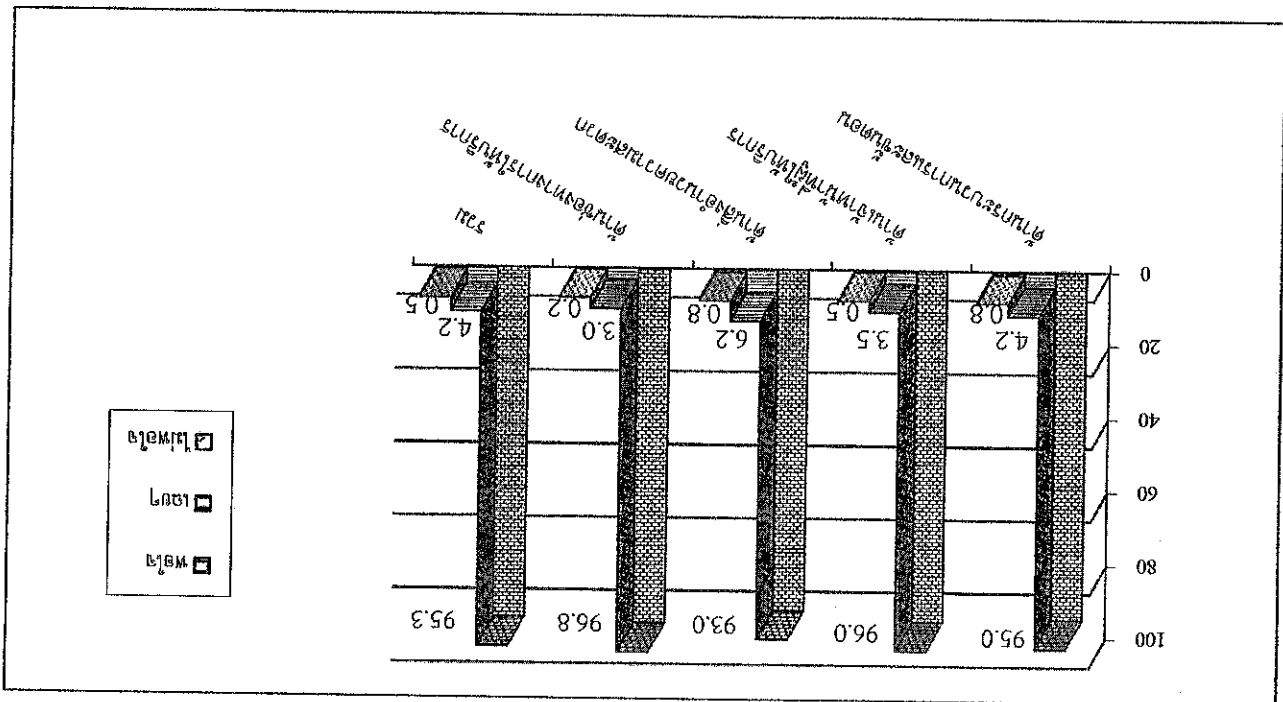
มีอายุมากที่สุด ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 30.5 และประถมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 27.5 ระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด ร้อยละ 45.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 32.5 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าจำนวน 400 คน พบว่าเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 52.5 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 47.5 เมื่อพิจารณาการรับรู้ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรด้านสาธารณสุข กลุ่ม

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยวิเคราะห์การกระจายตัวของข้อมูลและแยกแยะความแตกต่างในการให้บริการ สวัสดิการ การพยาบาล การปฐมพยาบาล ความพึงพอใจและร้อยละ เพื่อแสดงถึงความพึงพอใจของผู้ตอบการให้บริการของ องค์การบริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรมของ องค์การบริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรมระหว่างวันที่ 1-8 กันยายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาของข้อมูลที่ได้จากการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายเป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการสาธารณสุขเป็นแบบเลือกตอบ และ มาตราส่วนระดับมาตรา 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การรับรู้ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการให้บริการขององค์การ บริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรม ซึ่งมีความ จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 10 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 382 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มและสถิติการสุ่มแบบง่าย ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายของ Taro Yamane (1970) สาธารณสุข งานด้านสาธารณสุข การขออนุญาตเปิดกิจการ และงานด้านเภสัชกรรม ในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่ขอรับบริการขององค์การบริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรม จำนวน 4 ตำบล ได้แก่ ตำบลหนองเต่า ตำบลบ้านจาน ตำบลบ้านไร่ และตำบลบ้านดง การให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรมขององค์การบริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรม จำนวน 4 ตำบล ได้แก่ ตำบลบ้านดง ตำบลบ้านไร่ ตำบลบ้านจาน และตำบลหนองเต่า การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการขององค์การบริการสาธารณสุขด้านเภสัชกรรม

บทสรุปผู้บริหาร

รูปที่ 1 ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยเปรียบเทียบการให้บริการของหน่วยงานราชการในเขตเมืองและชนบท

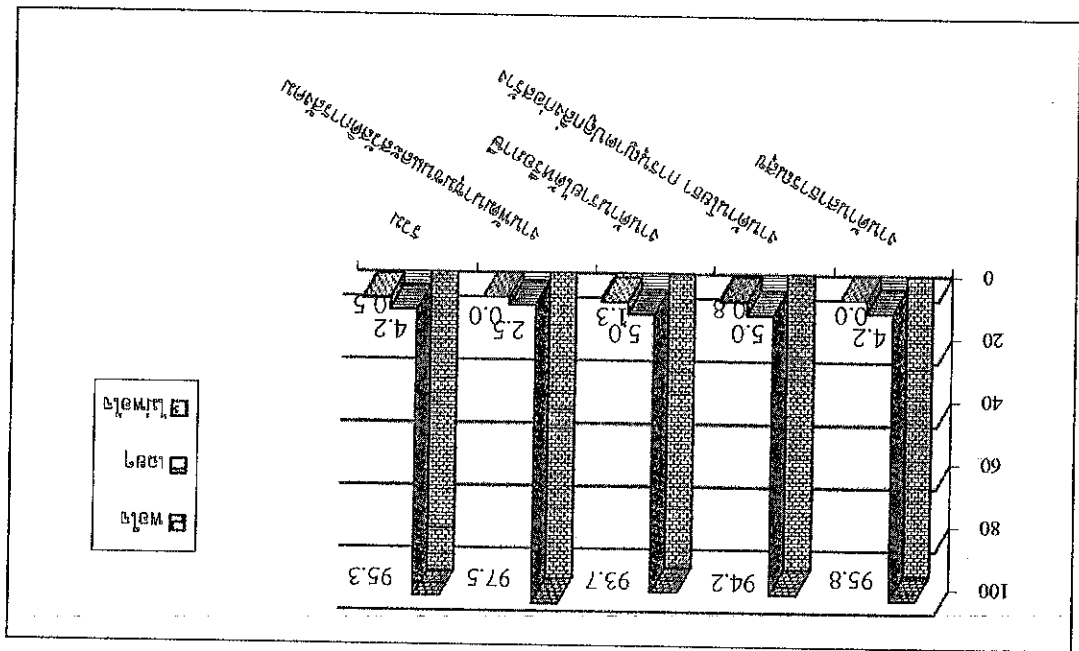


รายละเอียดตามรูปที่ 1

2-1- โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานส่วนราชการในเขตเมืองและชนบท คิดเป็นร้อยละ 95.3 และ 42.05 ตามลำดับ ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สำนักงานการพาณิชย์ ร้อยละ 96.8 และน้อยที่สุดคือ สำนักงานการสาธารณสุข ร้อยละ 3.02 ตามลำดับ

2-2- ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานส่วนราชการ

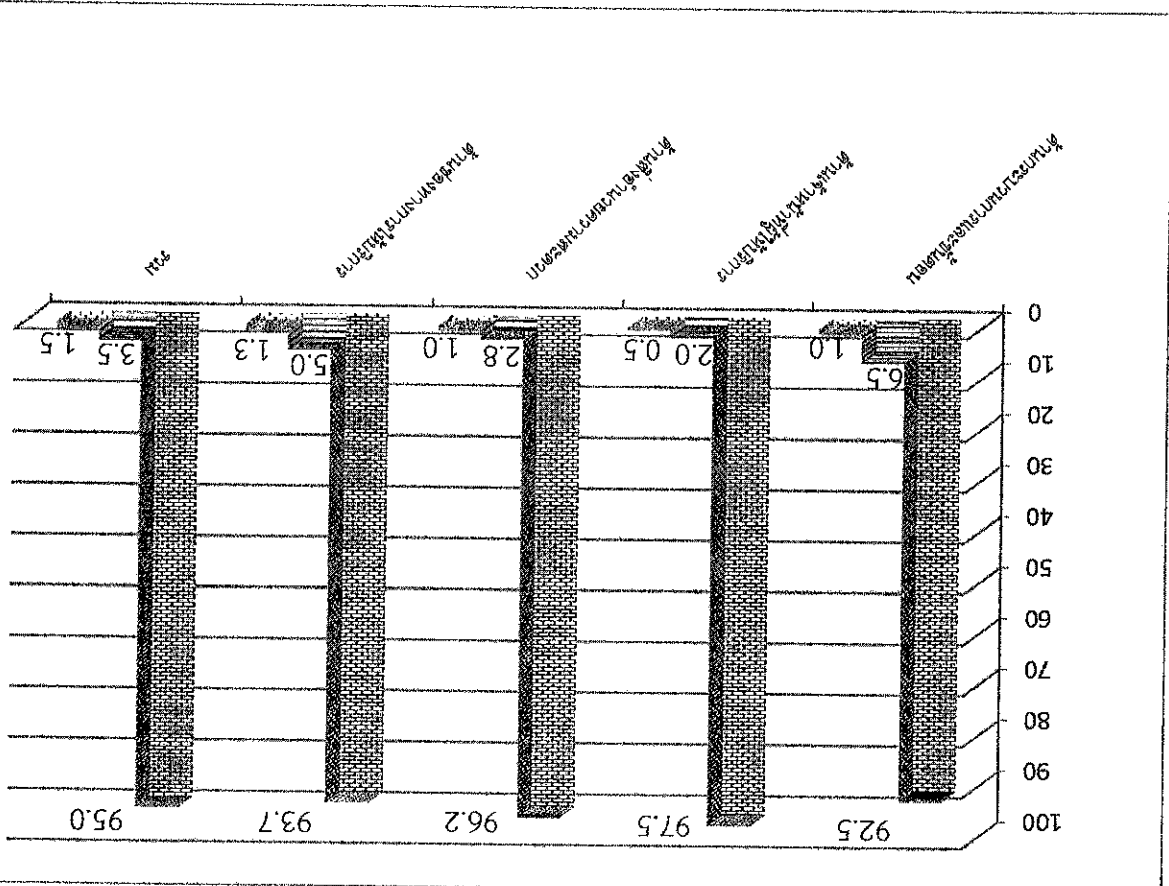
แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง
 ของเทศบาลเมืองคอง จังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๕๖



2.2 เมื่อพิจารณาจากแผนภูมิ 2 พบว่างานที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานสาธารณสุข ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านสุขภาพ การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 94.2 (10 คะแนน) และงานด้านขยะมูลฝอย ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดูแผนภูมิ 2

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขตำบลเมืองคอง
 3.1 จำนวนด้านบริการ

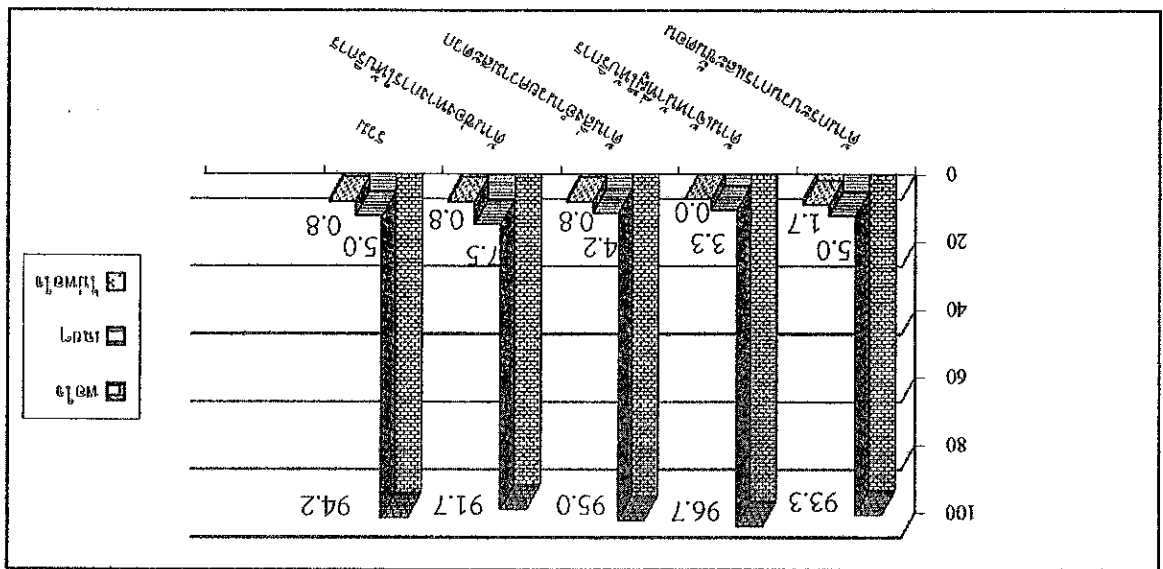
โดยพิจารณาจากด้านบริการของศูนย์บริการสาธารณสุขตำบลเมืองคองพบว่าประชาชนที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 ไม่พอใจทางด้านบริการร้อยละ 4.2 ซึ่งประชาชนที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความสะอาด ร้อยละ 98.3 ร้องเรียนด้านบริการและชุมชนร้อยละ 95.8 ด้านของการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขตำบลเมืองคอง

ศูนย์บริการ

แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุขภาพของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น
 การขอรับยืมยี่สิบปีข้างหน้าของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น

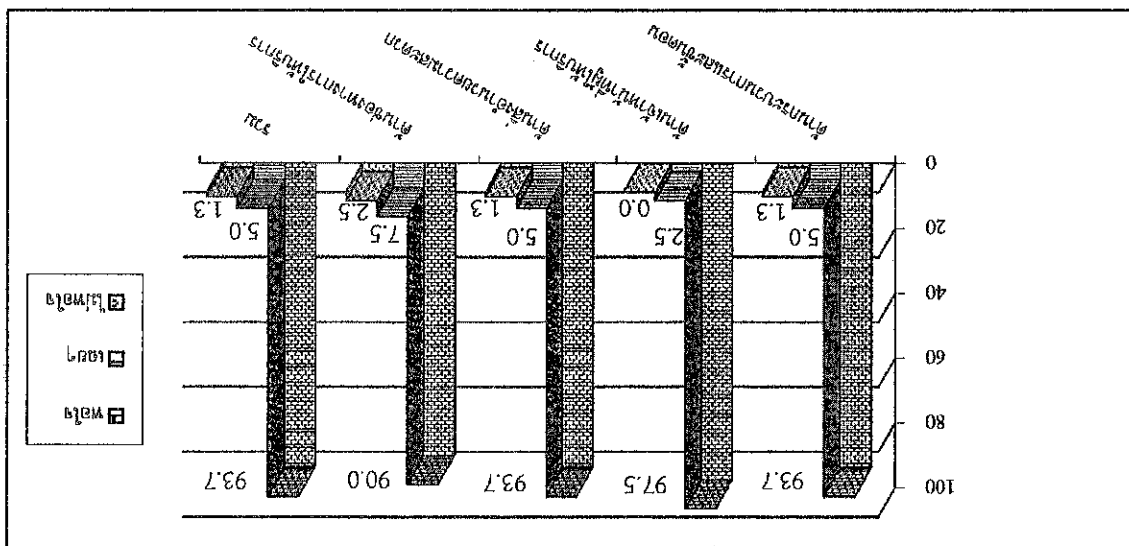


รายละเอียดตามแผนภูมิ 4

โดยภาพรวม พบว่าประชาชนในกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่นเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริการผู้ป่วยนอก ซึ่งมีความพึงพอใจสูงถึง 96.7% รองลงมา คือการบริการผู้ป่วยใน ซึ่งมีความพึงพอใจ 95.0% ส่วนค่าเฉลี่ยของค่าเฉลี่ยการบริการผู้ป่วยใน คือ 94.2% เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่นมากที่สุด คือการบริการผู้ป่วยนอก ซึ่งมีความพึงพอใจสูงถึง 96.7% และด้านของการบริการผู้ป่วยใน ซึ่งมีความพึงพอใจ 91.7% ตามลำดับ

3.2 งานด้านบริหาร การขอรับยี่สิบปีข้างหน้าของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น

แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระดับความพึงพอใจ

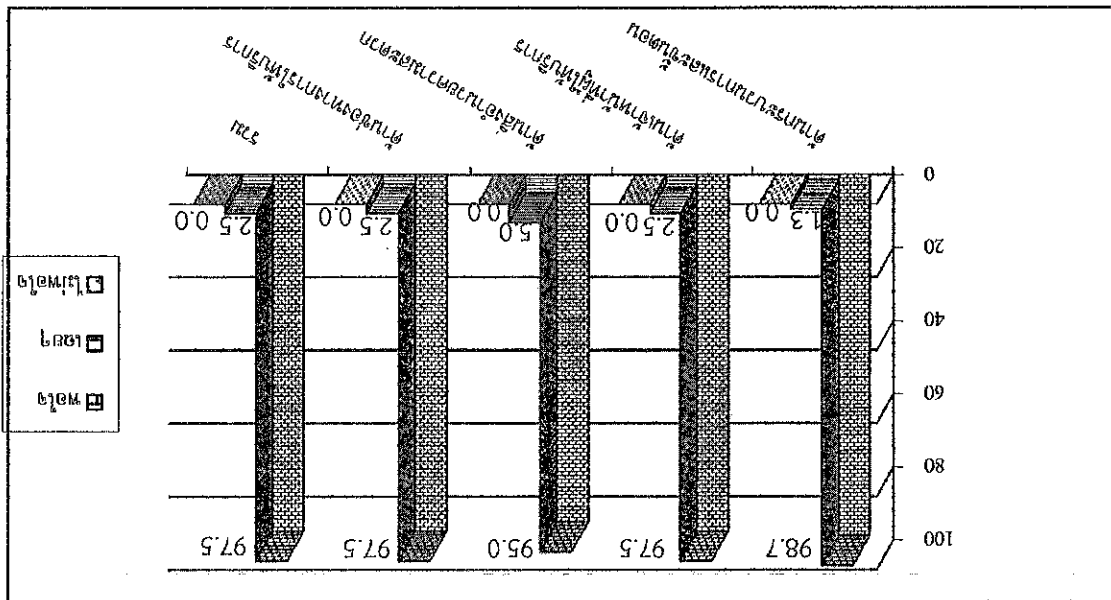


รายละเอียดของแผนภูมิ 5

โดยภาพรวม พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการบริหาร
 ด้านด้านเมืองมากที่สุดเป็นร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้าน
 ด้านด้านเมืองมากที่สุดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมา จำนวน 2 ด้านที่มากที่สุดคือด้านระบบการขนส่งและ
 ด้านด้านเมือง รองลงมา 3 ด้านที่มากที่สุดคือ ด้านการให้บริการด้านสุขภาพร้อยละ 93.7 ด้านการให้บริการด้าน
 ด้านด้านเมือง 90.0 ด้านการให้บริการด้านสุขภาพ 93.7 ด้านการให้บริการด้านสุขภาพ 93.7 ด้านการให้บริการด้านสุขภาพ 93.7

3.3 การให้บริการประชาชน

แผนภูมิแสดงร้อยละการตอบรับของนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพัฒนา
 6 ปีการศึกษา



โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เข้ารับการประเมินมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของโรงเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.7 รองลงมา 97.5 และ 97.5
 ตามลำดับ ส่วนด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดตาม
 ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดตามแผนภูมิ 6

3.4 งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

บัญชีรายจ่ายของกรมสรรพากร

4.4 งานด้านบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของกรมสรรพากร

บัญชีรายจ่าย

4.3 งานด้านบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของกรมสรรพากร

4.2 งานด้านบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของกรมสรรพากร

4.1 งานด้านบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของกรมสรรพากร

บัญชีรายจ่ายของกรมสรรพากร

4.1 งานด้านบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของกรมสรรพากร

4.1 งานด้านบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของกรมสรรพากร

កម្រិតនៃការប្រើប្រាស់ធនធានធម្មជាតិ
ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ

ក្រុមការងារនៃគណៈកម្មាធិការស្រាវជ្រាវសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ បានធ្វើការសិក្សា និងសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដូចខាងក្រោម ដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញពីស្ថានភាព និងបញ្ហាដែលកំពុងកើតឡើងក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ ក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានធម្មជាតិ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ

គួរឱ្យកត់សម្គាល់ថា ក្នុងកំឡុងពេលប្រហែលជា ១០ ឆ្នាំ ក្រុមការងារនៃគណៈកម្មាធិការស្រាវជ្រាវសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ បានធ្វើការសិក្សា និងសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដូចខាងក្រោម ដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញពីស្ថានភាព និងបញ្ហាដែលកំពុងកើតឡើងក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ ក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានធម្មជាតិ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ

ក្នុងកំឡុងពេលប្រហែលជា ១០ ឆ្នាំ ក្រុមការងារនៃគណៈកម្មាធិការស្រាវជ្រាវសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ បានធ្វើការសិក្សា និងសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដូចខាងក្រោម ដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញពីស្ថានភាព និងបញ្ហាដែលកំពុងកើតឡើងក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ ក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានធម្មជាតិ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ

សេចក្តីផ្តើម

54	ภาคผนวก ข ภาพพิมพ์ที่ใช้ในระบบรางวัลของมูลนิธิ
51	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
50	ภาคผนวก
49	เอกสารอ้างอิง
48ข้อมูลทัศนคติและข้อเสนอแนะอื่นๆ
43มุมมอง อภิปรายของ อ.เอกอภิมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากบทความงานพิมพ์วิชาการ
43ความสามารถของประชาชนที่สมัครใจในการให้บริการขององค์กรบริการสังคมตำบล
43มุมมอง อภิปรายของ อ.เอกอภิมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยภาพรวมและรายด้าน
43ความสามารถของประชาชนที่สมัครใจในการให้บริการขององค์กรบริการสังคมตำบล
43ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
	บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย
42ข้อมูลทัศนคติและข้อเสนอแนะอื่นๆ
22มุมมอง อภิปรายของ อ.เอกอภิมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากบทความงานพิมพ์วิชาการ
ความสามารถของประชาชนที่สมัครใจในการให้บริการขององค์กรบริการสังคมตำบล
21มุมมอง อภิปรายของ อ.เอกอภิมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยภาพรวมและรายด้าน
ความสามารถของประชาชนที่สมัครใจในการให้บริการขององค์กรบริการสังคมตำบล
19ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
	บทที่ 4 ผลการวิจัย
บท	

ตารางบัญชีตาราง

หน้า

ตารางที่

1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวนความถี่เป็นพื้นที่บนพื้นที่ของขององค์การส่วนตำบลเมือง 17

2 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่.....

20

3 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

21

4 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยเด็ก.....

22

5 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

23

6 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

24

7 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

25

8 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

26

9 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

27

10 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

28

11 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

29

12 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

30

13 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

31

14 จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปลูกพืชไร่ของประชากรวัยผู้ใหญ่.....

32

สารบัญแบบถ้อย

38	1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรถรับส่งผู้พิการ.....
33	2. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรถรับส่งผู้พิการ.....
28	3. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรถรับส่งผู้พิการ.....
23	4. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรถรับส่งผู้พิการ.....
22	5. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรถรับส่งผู้พิการ.....
21	6. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรถรับส่งผู้พิการ.....

หน้า

หน้า

ด้านการศึกษารัฐบาลสามารถสร้างโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่ยากจน
ระดับต้นๆ ระดับประถมศึกษา 1 ศูนย์ ระดับมัธยมศึกษา 1 แห่ง และระดับอาชีวศึกษา
1 แห่ง ดังนี้

1) โรงเรียนบ้านโคกโพธิ์ ตั้งอยู่ที่บ้านโคกโพธิ์ หมู่ที่ 2 ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
เมื่อปี พ.ศ. 2447 จัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา โดยนางกิ่งกัญญา ผู้บริหารโรงเรียน
หมายเลขโทรศัพท์ 081-075-0095

2) โรงเรียนบ้านต้นลำไย ตั้งอยู่ที่บ้านโคกโพธิ์ ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
ตั้งเมื่อ 23 พฤษภาคม 2483 จัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา โดยเจ้าอาวาสวัดลำไย ผู้บริหาร
โรงเรียน หมายเลขโทรศัพท์ 080-723-0847

3) โรงเรียนบ้านโคกโพธิ์ ตั้งอยู่ที่บ้านโคกโพธิ์ ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
นครราชสีมา ตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2494 จัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา โดยนายอนันต์ ยิ่งนอก ผู้อำนวยการโรงเรียน
หมายเลขโทรศัพท์ 044-459221

4) โรงเรียนบ้านหนองบัว ตั้งอยู่ที่บ้านโคกโพธิ์ ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
เมื่อปี พ.ศ. 2504 จัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา โดยนางรังษิณี ประทุมมา ผู้บริหารโรงเรียน

5) โรงเรียนเมืองคง ตั้งอยู่ที่บ้านเมืองคง ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 2503
จัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น-มัธยมศึกษาตอนปลาย
โดยนายเกษม งามกุล ผู้อำนวยการโรงเรียน

6) วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจเทคโนโลยี พ.ศ. 2548 มีการเรียนการสอนระดับอาชีวศึกษา
ตั้งอยู่ที่บ้านเมืองคง ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ นายสุวัฒน์ พรหมเมือง ผู้อำนวยการ
โรงเรียน

7) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 18 ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ 3 เมษายน 2551 จัดการเรียนการสอนระดับชั้นวัย

2. สาธารณสุข
ด้านสาธารณสุข ในตำบลเมืองคง มีการร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีเจ้าหน้าที่จาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเมืองคง ร่วมกันให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ยากจน
ในเขตตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่สามารถระบุได้ว่าบริการสาธารณสุขในเขตตำบลเมืองคง
มีคุณภาพอย่างไรบ้าง

3. อาชีวศึกษา
ในเขตพื้นที่ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงเรียนอาชีวศึกษา 54 แห่ง
ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3. อาชีวศึกษา
ในเขตพื้นที่ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงเรียนอาชีวศึกษา 54 แห่ง
ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3. อาชีวศึกษา
ในเขตพื้นที่ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงเรียนอาชีวศึกษา 54 แห่ง
ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3. อาชีวศึกษา
ในเขตพื้นที่ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงเรียนอาชีวศึกษา 54 แห่ง
ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3. อาชีวศึกษา
ในเขตพื้นที่ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงเรียนอาชีวศึกษา 54 แห่ง
ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3. อาชีวศึกษา
ในเขตพื้นที่ตำบลเมืองคง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงเรียนอาชีวศึกษา 54 แห่ง
ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

11) วัตถุประสงค์ของโครงการ "การพัฒนาระบบข้อมูล" ประจำปีงบประมาณ 2563

วัตถุประสงค์ที่ 1

พัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยงานที่ 5 ตามแผนองคมนตรี

2. ประสิทธิภาพและงานประจำ

จังหวัดนครราชสีมา

งานของสำนักงานและงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

งาน

ของทุกปี งานส่งเสริมกิจกรรมด้านสุขภาพ

งาน

ของทุกปี งานส่งเสริมกิจกรรมด้านสุขภาพ

งาน

พัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยงานที่ 5 ตามแผนองคมนตรี

ภาษา

ภาษาโคราช คือ 1,3,4,5,6, 7, 8, 9, 11, 13, 16, 17, 18

ภาษาอีสาน คือ 2, 10, 12, 14, 15

4. ศึกษาค้นคว้าและของประณีต

กลุ่มภาษา 12 ตามแผนองคมนตรี จังหวัดนครราชสีมา

ทรัพยากรธรรมชาติ

1. นก

แหล่งธรรมชาติ

อุทยานแห่งชาติ 4,17,18,7,3,9

อุทยานแห่งชาติ 10 (10)

อุทยานแห่งชาติ 13 ตามแผนองคมนตรี

คลองชลประทาน 12 ตามแผนองคมนตรี

สระ

สระสวนสาธารณะ 2 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 3 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 4 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 5 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 6 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 7 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 8 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 9 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 10 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 11 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 12 ตามแผนองคมนตรี

สระสวนสาธารณะ 13 ตามแผนองคมนตรี

แหล่งน้ำธรรมชาติ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

น้ำ

ก นายอึ้ง นานาตองกลุ่มตัวอย่าง
 ข นายอึ้ง นานาตองประชากรทั้งหมด
 ค นายอึ้ง นานาตอง (0.05)

$$n = \frac{1+Nc}{2}$$

กลุ่มตัวอย่างในประชากรที่เป็นคนไข้ได้แก่ ประชากรทั้งหมดของโรงพยาบาล ส่วนของ
 Taro ซึ่งได้ใช้จากวิธีการสุ่มอย่างง่ายจากขนาดของตัวอย่างจากวิธีการสุ่มอย่างง่าย
 Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขนาด 400 คน โดยคำนวณจากสูตรของ Yamane
 ประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 500 คน และประชากรทั้งหมด
 ของโรงพยาบาลทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 500 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

จากตัวอย่างประชากรทั้งหมด 500 คน

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ประชากรทั้งหมดของโรงพยาบาลทั้งหมด

1. ประชากร

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายจากขนาดของตัวอย่างจากวิธีการสุ่มอย่างง่าย
 ของโรงพยาบาลทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 500 คน และประชากรทั้งหมด
 ของโรงพยาบาลทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 500 คน

วิธีเก็บข้อมูล

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

อำเภอคง จังหวัดราชบุรี ผู้ประเมินและคณะผู้ประเมินประกอบด้วยสมาชิกสภาประชาชน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอคง

จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมและรายตำบล

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอคง

จังหวัดราชบุรี อำเภอคง ตามตารางให้บริการ

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง กลุ่ม

ตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่าความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุดร้อยละ 45.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 32.5 จากการที่กลุ่ม

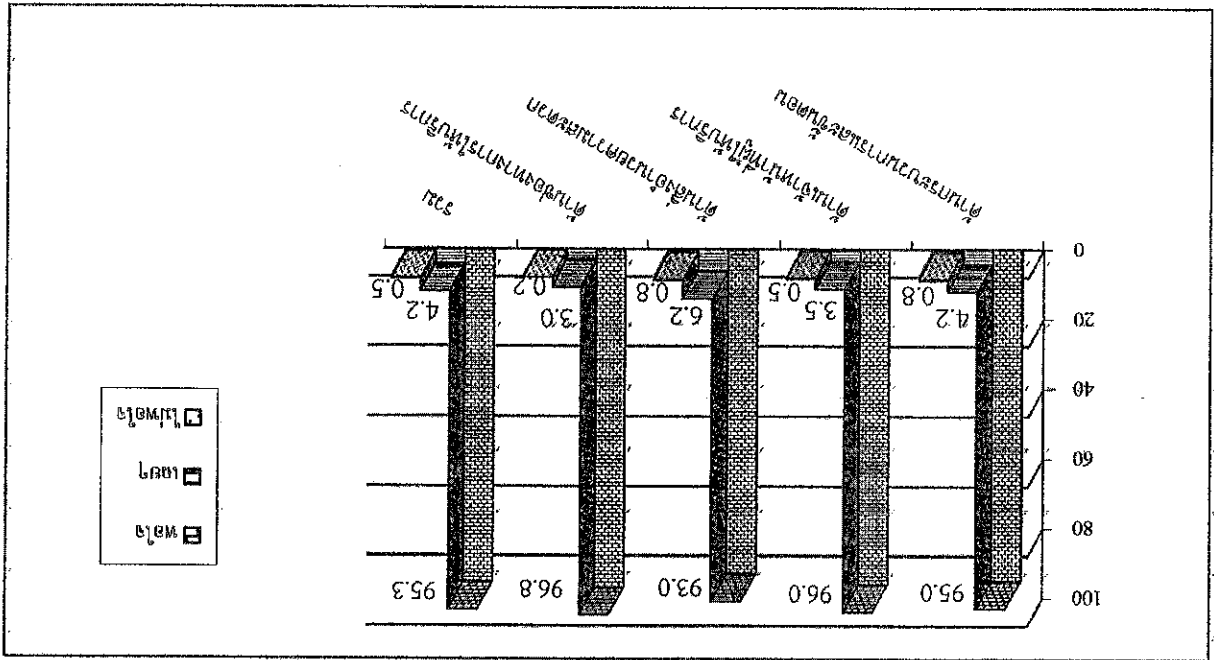
มีมติเห็นชอบมากที่สุดร้อยละ 48.3 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 30.5 และประกอบอาชีพรับจ้าง

ทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือ เกษตรกร ร้อยละ 21.8 รายละเอียดแสดงตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้อยละ	จำนวน (N = 400 คน)	รวม	
			เพศ
	190	47.5	ชาย
	210	52.5	หญิง
	0	0.0	ต่ำกว่า 18 ปี
	50	12.5	18-30 ปี
	130	32.5	31-45 ปี
	181	45.3	46-60 ปี
	39	9.6	61 ปีขึ้นไป
	60	15.0	ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา/ไม่เตรียม
	122	30.5	ประถมศึกษา
	193	48.3	มัธยมศึกษา
	15	3.8	อนุปริญญา
	10	2.5	ปริญญาตรี
	0	0.0	สูงกว่าปริญญาตรี
	0	0.0	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
	9	2.3	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
	26	6.5	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ
	23	5.8	ข้าราชการย่อย/อาชีพอิสระ
	0	0.0	ไม่เรียน ไม่ศึกษา
	195	48.8	รับจ้างทั่วไป
	41	10.3	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
	87	21.8	เกษตรกร
	19	4.8	ว่างงาน
	120	30.0	งานด้านสาธารณสุข
	120	30.0	งานด้านรายได้/อาชีพอื่น
	80	20.0	งานด้านโยธา การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมก่อสร้าง
	80	20.0	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
			งานพัฒนาสุขภาพ

แผนภูมิ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ที่ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 3 และแผนภูมิ 1



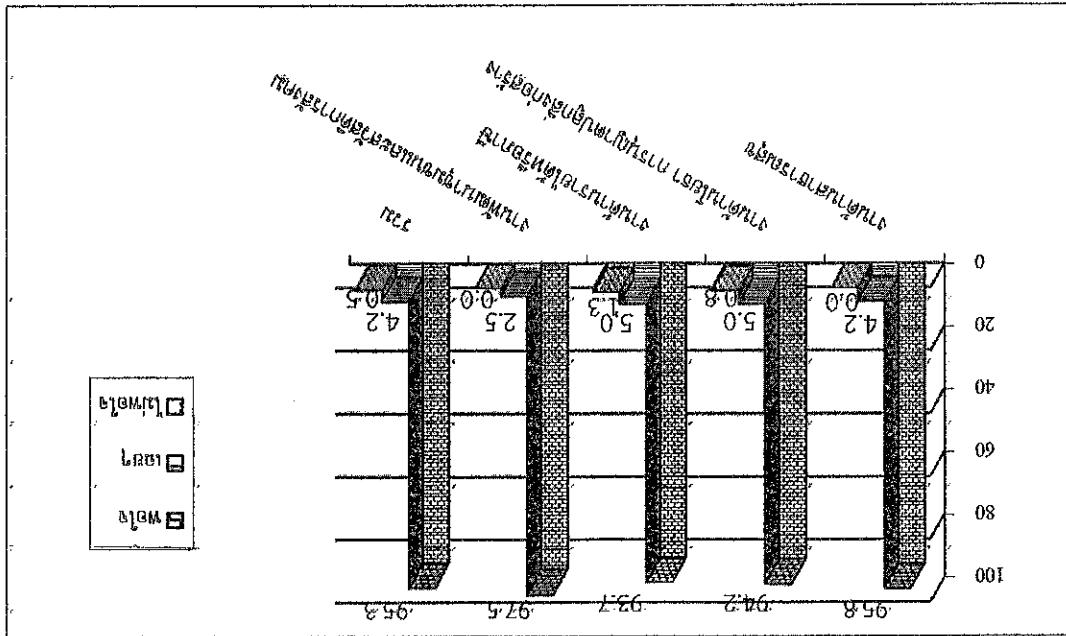
รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)	
					พอใจ	ไม่พอใจ
รายการประเมิน						
ความพึงพอใจต่อการบริการฉุกเฉิน	380	95.0	17	4.2	0.8	0.8
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ	384	96.0	14	3.5	2	0.5
ความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ	372	93.0	25	6.2	3	0.8
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	387	96.8	12	3.0	1	0.2
รวมเฉลี่ย	381	95.3	17	4.2	2	0.5

แผนภูมิ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ที่ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 3 และแผนภูมิ 1

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 95.3 เมื่อพิจารณาในแง่ผลคะแนนความพึงพอใจด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านของการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ร้อยละ 96.0 ด้านการบริการฉุกเฉิน ร้อยละ 95.0 ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ที่ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 3 และแผนภูมิ 1

แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดน่าน

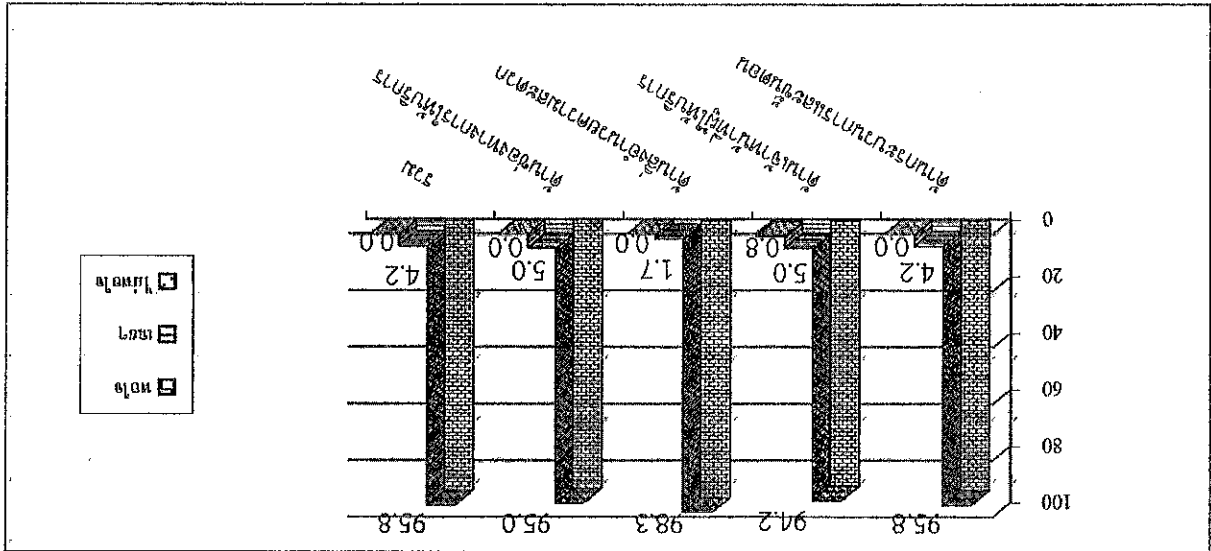


ระดับความพึงพอใจ	พอใจ		คะแนน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	พอใจ	ไม่พอใจ					
จำนวนสถานบริการ	115	0	95.8	9	4	4.2	0.0
จำนวนบุคลากร	113	1	94.2	9	6	5.0	0.8
จำนวนบุคลากรทางการแพทย์	75	1	93.7	9	4	5.0	1.3
จำนวนบุคลากรสาธารณสุข	78	0	97.5	10	2	2.5	0.0
จำนวนบุคลากรอื่น	381	2	95.3	10	17	4.2	0.5

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดน่าน

2.2 เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนประชาชนที่เป็นกลุ่มความพึงพอใจมากที่สุด คือ จำนวนประชาชนแบบและสวัสดิการสาธารณสุข 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ จำนวนสถานบริการ 95.8 (10 คะแนน) จำนวนบุคลากร 94.2 (10 คะแนน) และจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานสาธารณสุข
งานสาธารณสุขแผนกสุขภาพ



จำนวน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ		จำนวน	ร้อยละ
		พอใจ	ไม่พอใจ		
115	95.8	5	4.2	0	0.0
114	95.0	6	5.0	0	0.0
118	98.3	2	1.7	0	0.0
113	94.2	6	5.0	1	0.8
115	95.8	5	4.2	0	0.0

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานสาธารณสุข
ขององค์กรบริการสุขภาพ

3.1.1 โดยภาพรวมงานด้านสาธารณสุข ขององค์กรบริการสุขภาพระดับอำเภอ พบว่าประชาชนที่ในกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 ไม่พอใจร้อยละ 4.2 และจำนวนที่ตอบว่าประชาชนที่ในกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่างจากความคิดเห็นร้อยละ 98.3 ร้อยละ 1.7 จำนวน 118 และจำนวนที่ตอบว่าประชาชนที่ในกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่างจากความคิดเห็นร้อยละ 95.0 และจำนวนที่ตอบว่าประชาชนที่ในกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่างจากความคิดเห็นร้อยละ 94.2 และจำนวนที่ 113

3.1 งานด้านสาธารณสุข

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรบริการสุขภาพระดับอำเภอของ องค์การบริหาร

3.1.2 งานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ จำนวน 1 ราย

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ฯ ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาจากแบบสำรวจการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผู้สูงอายุ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 98.3 รองลงมา คือความพึงพอใจของชุมชน (วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังความเหมาะสมภาคพื้นที่ยุค) ร้อยละ 97.5 และความพึงพอใจในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ) คิดเป็นร้อยละ 95.7 ตามลำดับ รายละเอียดแสดงตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ฯ ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ

เมืองคง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน		ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	
จำนวน	ร้อยละ	พอใจ	ไม่พอใจ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
114	95.0	5	4.2	1	0.8	
118	98.3	2	1.7	0	0.0	
115	95.8	5	4.2	0	0.0	
117	97.5	3	2.5	0	0.0	
112	93.3	8	6.7	0	0.0	
114	95.0	6	5.0	0	0.0	
115	95.8	6	4.2	0	0.0	

2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ประชาชนมีความพอใจต่อการให้บริการด้านสารสนเทศของผู้ให้บริการด้าน
 ด้านผู้ร้อง ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.2 เมื่อพิจารณาจาก
 เป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในความเหมาะสมในการนำบุคลากรภาคบริการของ
 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่
 ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.8 และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการที่พร้อมกันทุกรายโดยไม่มีข้อร้องเรียน
 94.2 รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

เมื่อมอง ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ความเจ้าหน้าที่ให้บริการ		พอใจ		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
115	95.8	5	4.2	0	0.0
117	97.5	3	2.5	0	0.0
110	91.7	9	7.5	1	0.8
111	92.5	7	5.8	2	1.7
113	94.2	6	5.0	0	0.0
112	93.3	6	5.0	2	1.7
113	94.2	6	5.0	1	0.8

3) ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

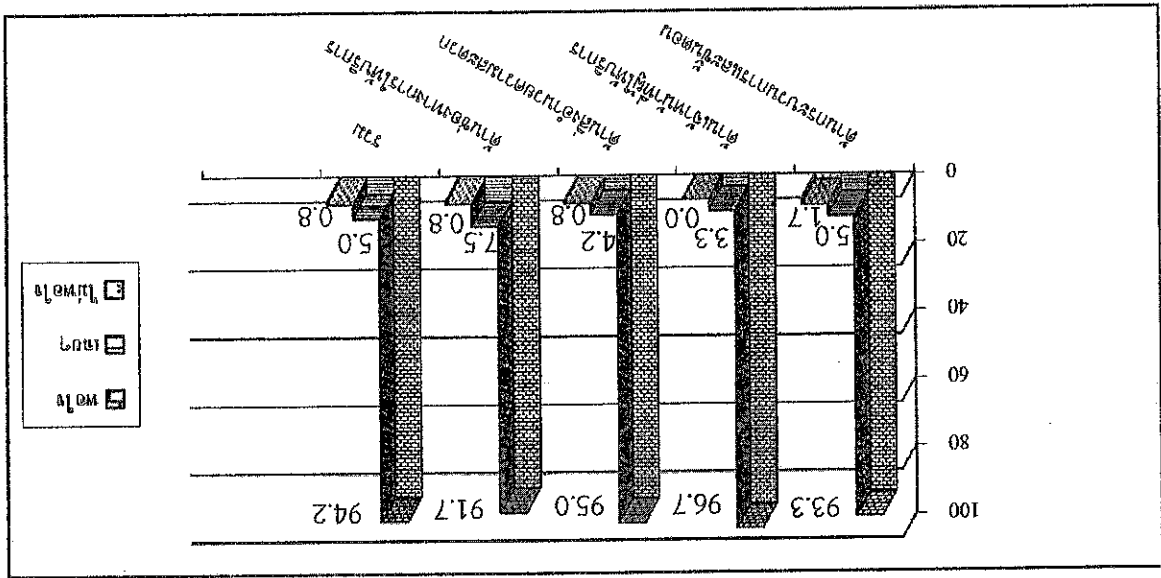
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์กรส่วน
 ราชการเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านสถานพยาบาลของหน่วยงานราชการด้าน
 บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและความ
 สะอาดของสถานให้บริการร้อยละ 99.2 และจำนวน 2 ข้อที่ค่าเฉลี่ย 2 ข้อที่ค่าเฉลี่ย
 ของอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์และการจัดสถานประกอบการเป็นระเบียบ สะอาดต่อการ
 จัดใช้ให้บริการด้านสาธารณสุขของสถานให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.3 รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรส่วนราชการ

เมืองคง ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด	พอใจ		เฉลี่ย		ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. สถานพยาบาลของหน่วยงาน ราชการในการ เดินทางมารับบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0	0.0
2. ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร วิทยุ สื่อสารและ สิ่งอำนวยความสะดวก	119	99.2	1	0.8	0	0.0	0.0
3. ความสะอาดของสถานให้บริการโดยรวม ในบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการ ให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็น ระเบียบ สะอาดต่อการจัดใช้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0	0.0
7. ฝ่ายข้อความออกจากรับการ/ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	117	97.5	3	2.5	0	0.0	0.0
8. ความพอใจต่อประชาชน/ผู้มาและ เอกสารที่ความ	116	96.7	4	3.3	0	0.0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0	0.0

แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานตามตัวชี้วัดของเมืองขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๓



จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	
				พอใจ	ไม่พอใจ
113	94.2	6	5.0	1	0.8
110	91.7	9	7.5	1	0.8
114	95.0	5	4.2	1	0.8
116	96.7	4	3.3	0	0.0
112	93.3	6	5.0	2	1.7

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเมืองขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๓ โดยแยกตามระดับความพึงพอใจ

3.2.1 โดยภาพรวม พบว่าประชาชนในกลุ่มตัวชี้วัดความพึงพอใจต่อการให้บริการของเมืองขอนแก่นมีจำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเมืองขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมา คือความพึงพอใจในความสะอาด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ และความชอบทางให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗

3.2 จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ

3.2.2 งานด้านนโยบาย การขออภัยพิบัติกลุ่มก่อสร้าง จำนวนเป็นรายเดือน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานด้านนโยบาย การขออภัยพิบัติกลุ่มก่อสร้างขององค์การบริการส่วนกลาง เป็นร้อยละ 93.3 เมื่อพิจารณาจากเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 รองลงมา คือขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 95.0 และความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอน

ในการให้บริการ ร้อยละ 94.2 รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนกลาง

การกระบวนงานและขั้นตอน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจ		พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก	ซับซ้อนและมีความคล่องตัว	114	95.0	4	3.3	2	1.7
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	110	91.7	7	5.8	3	2.5
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและ	แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	113	94.2	6	5.0	1	0.8
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ	ให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังความ	108	90.0	9	7.5	3	2.5
5. ความสะดวกที่ได้จากการบริการ	เสมอภาคเท่าเทียมกัน)	111	92.5	7	5.8	2	1.7
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความ	เหมาะสมตรงตามต้องการของผู้มา	116	96.7	3	2.5	1	0.8
รวมเฉลี่ย		112	93.3	6	5.0	2	1.7

2) ความจำเป็นของผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพอใจต่อการให้บริการด้านงานด้านอื่นๆ การขอรับบริการ
 ของการบริการด้านอื่นๆ เช่น การให้บริการด้านความปลอดภัย
 96.7 ไม่พออาจนำมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการให้บริการด้านความปลอดภัย
 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ 99.2 ร้อยละ 1 คือเป็นร้อยละ 99.2 ร้อยละ 1
 ร้อยละ 96.7 และความปลอดภัยในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0
 รายละเอียดตาราง 12

จำนวน		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ	
พอใจ	ไม่พอใจ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับความพอใจ							
ความจำเป็นในการดำเนินงาน				เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
119	0.0	1	0.8	99.2	1	0.8	0.0
110	2.5	7	5.8	91.7	7	5.8	2.5
114	0.8	5	4.2	95.0	5	4.2	0.8
112	1.7	6	5.0	93.3	6	5.0	1.7
113	0.0	7	5.8	94.2	7	5.8	0.0
116	0.0	4	3.3	96.7	4	3.3	0.0
รวมเฉลี่ย							
116	0.0	4	3.3	96.7	4	3.3	0.0

3) ด้านสิ่งแวดล้อม

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านความปลอดภัย การขอขึ้นบัญชีก่อสร้าง และประเมินร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาจากจำนวนข้อบกพร่องของหน่วยงานสิ่งแวดล้อมที่ร้องเรียน 2 ข้อเท่านั้น ค่าความพึงพอใจของประชาชนหน่วยงานสิ่งแวดล้อมที่ร้องเรียน 2 ข้อเท่านั้น ค่าความพึงพอใจของหน่วยงานสิ่งแวดล้อม และการจัดสถานประกอบการ ความนิยม สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมา คือความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 และจำนวน 2 ข้อเท่านั้นคือสถานที่ยังคงมีการเก็บค่าบำรุงรักษา และคุณภาพ และคุณภาพและความปลอดภัยของประชาชน/คู่มือและความสะดวกสบาย

ด้านสิ่งแวดล้อม		พอใจ		ไม่พอใจ		ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ							
1. สถานะของหน่วยงาน สะดวกในการดำเนินงาน	116	96.7	4	3.3	0	0.0						
2. ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ รางอากาศ โทรทัศน์ สารสนเทศ ที่นั่งคอยบริการ	118	98.3	4	3.3	0	0.0						
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	117	97.5	3	2.5	0	0.0						
4. ความพึงพอใจของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	114	95.0	6	5.0	0	0.0						
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0						
6. การจัดสถานประกอบการ ความนิยม สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0						
7. ปลายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	114	95.0	6	5.0	0	0.0						
8. ความพอใจต่อประชาชน/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	115	95.8	5	4.2	0	0.0						
รวมเฉลี่ย	114	95.0	5	4.2	1	0.8						

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

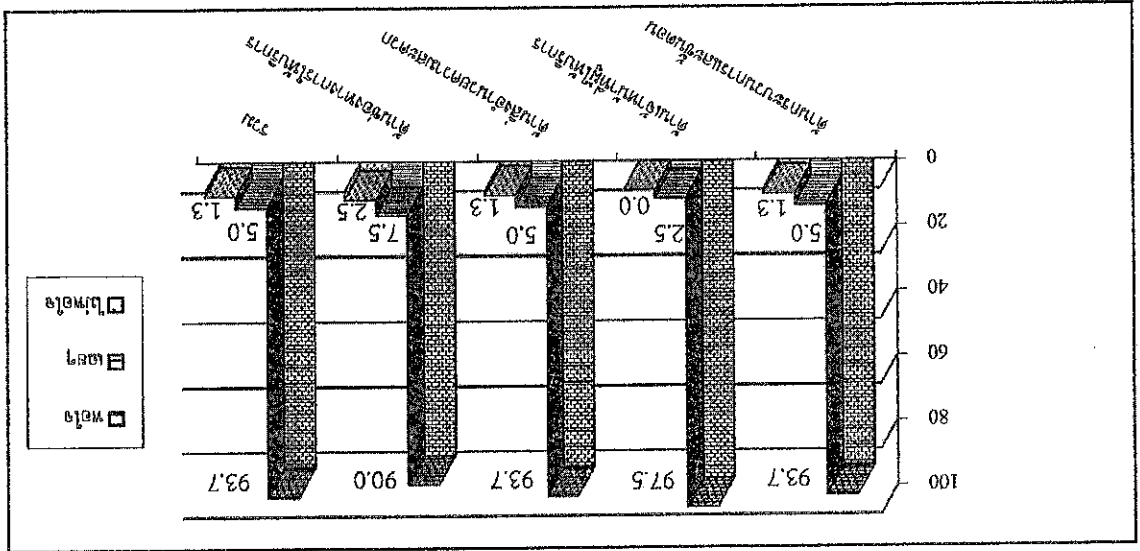
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานด้านนโยบาย การขอคืนเงินค่าปฏิทินการให้บริการของศูนย์บริการประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน 91.7 เปอร์เซ็นต์ ส่วนงานด้านนโยบาย การขอคืนเงินค่าปฏิทินการให้บริการของศูนย์บริการประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน 94.2 เปอร์เซ็นต์ คิดเป็นร้อยละ 91.7 และคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน 93.3 และคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน 91.7 ร้อยละโดยเฉลี่ยตั้งแต่ปี 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน

ด้านช่องทางการให้บริการ	พอใจ		ไม่พอใจ		รวมเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ช่องทางการให้บริการที่มีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรทัศน์/ โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	106	88.3	12	10.0	1.7
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายต่อการติดต่อใช้บริการ	109	90.8	9	7.5	1.7
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	110	91.7	9	7.5	0.8
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	112	93.3	8	6.7	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ	113	94.2	7	5.8	0.0
รวมเฉลี่ย	110	91.7	9	7.5	0.8

คู่มือวิธีประเมินตนเอง

แผนภูมิ 5 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ปฏิบัติตามการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล



จำนวน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
75	93.7	4	5.0
72	90.0	6	7.5
75	93.7	4	5.0
78	97.5	2	2.5
75	93.7	4	5.0

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ปฏิบัติตามการสำรวจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

90.0 ร้อยละของผู้ที่ปฏิบัติตามการสำรวจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล และ 93.7 ร้อยละของผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

จำนวน 75 ร้อยละ 93.7 ผู้ที่ปฏิบัติตามการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

จำนวน 72 ร้อยละ 90.0 ผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

จำนวน 75 ร้อยละ 93.7 ผู้ที่ไม่สนใจการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

จำนวน 78 ร้อยละ 97.5 ผู้ที่สนใจการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

จำนวน 75 ร้อยละ 93.7 ผู้ที่ไม่ตอบการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบล

3.3 จำนวนการปฏิบัติตามการสำรวจ

3.3.1 โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่ปฏิบัติตามการสำรวจความพึงพอใจของโครงการบริการสุขภาพระดับตำบลมีจำนวน 75 ร้อยละ 93.7

3.3.2 จำนวนรายย่อยที่ต่ำกว่า จำนวนรายต้น

1) จำนวนรายย่อยที่ต่ำกว่า จำนวนรายต้น

ประชาชนมีความพอใจต่อการปฏิบัติงานรายย่อยที่ต่ำกว่า จำนวนรายต้น 90.0 เปอร์เซ็นต์ จำนวนประชาชนที่พอใจและชื่นชอบโดยภาพรวมมีความพอใจ 90.0 เปอร์เซ็นต์ จำนวนรายย่อยที่ต่ำกว่า จำนวนรายต้น 97.5 ร้อยละ คือ เป็นร้อยละ 97.5 ของลงมา คือ ความชัดเจนในการอธิบาย ซึ่งแจ่มและมีความชัดเจนในการให้บริการ ร้อยละ 96.2 และระยะเวลาในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และโดยที่ต่ำกว่า 16 ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการรายย่อยที่ต่ำกว่า

เมื่อคง จำนวนรายย่อยที่ต่ำกว่า จำนวนรายต้น และจำนวนรายต้น

ด้านการบริการและขั้นตอน		พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	78	97.5	2	2.5	0	0.0	
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	73	91.2	6	7.5	1	1.3	
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ซึ่งแจ่มและ	77	96.2	2	2.5	1	1.3	
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ	75	93.7	5	6.3	0	0.0	
5. ความสะดวกที่รับบริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5	
6. ระยะเวลาในการให้บริการมีความ	76	95.0	4	5.0	0	0.0	
รวมเฉลี่ย	75	93.7	4	5.0	0	1.3	

2) ความชำนาญผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านรายได้สุทธิขององค์กร
 ส่วนด้านอเนกประสงค์ด้านผู้ให้บริการโดยมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาจากแบบ
 เป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเหมาะสมในการแบ่งกลุ่มลูกค้าของสาขาต่างของ
 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา มีจำนวน 2 ข้อเท่ากันคือความชำนาญ
 ศึกษารายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งมีความพึงพอใจในการให้บริการ เช่น การตอบ
 คำถาม ซึ่งแจ้งข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความ
 พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรด้านรายได้

ความชำนาญผู้ให้บริการ		พอใจ		เฉลี่ย		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
79	98.7	1	1.3	0	0.0	0	0.0
1. ความชำนาญ ศึกษารายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
80	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแบ่งกลุ่มลูกค้าของสาขาต่างของผู้ให้บริการ							
78	97.5	2	2.5	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
79	98.7	1	1.3	0	0.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ซึ่งแจ้งข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา							
75	93.7	5	6.3	0	0.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ							
77	96.2	3	3.8	0	0.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน							
78	97.5	2	2.5	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย							

4) ด้านช่องทางให้บริการ

ด้านช่องทางให้บริการ		พอใจ		ไม่พอใจ		รวมเฉลี่ย	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย							
73	91.2	6	7.5	1	1.3		
1.3							
จำนวน ร้อยละ							
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ							
72	90.0	6	7.5	2	2.5		
2.5							
จำนวน ร้อยละ							
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทาง							
70	87.5	8	10.0	2	2.5		
2.5							
จำนวน ร้อยละ							
4. ความทันสมัยของช่องทางให้บริการ							
69	86.2	8	10.0	3	3.8		
3.8							
จำนวน ร้อยละ							
5. คุณภาพของพนักงานให้บริการ							
76	95.0	2	2.5	2	2.5		
2.5							
จำนวน ร้อยละ							
รวมเฉลี่ย							
72	90.0	6	7.5	2	2.5		
2.5							
จำนวน ร้อยละ							

ปริมาณงานด้านรายได้สุทธิของภาคบริการ

ตาม 19 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในส่วนต่าง ๆ

ของช่องทางให้บริการ 90.0 ร้อยละ และร้อยละ 19

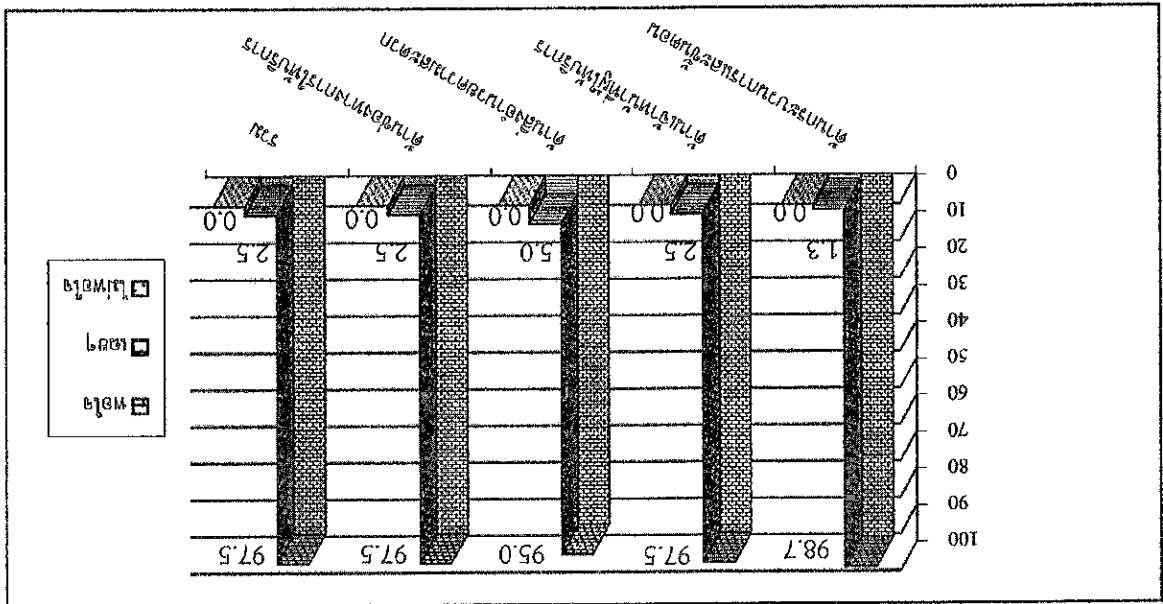
ที่พึงพอใจในการให้บริการ โดยร้อยละ 91.2 และร้อยละ 91.2

จำนวน ร้อยละ 95.0 ร้อยละ 91.2 และร้อยละ 91.2

จำนวน ร้อยละ 90.0 ร้อยละ 90.0 ร้อยละ 90.0

จำนวน ร้อยละ 90.0 ร้อยละ 90.0 ร้อยละ 90.0

แผนภูมิ 6 ร้อยละของปริมาณงานบริการโทรคมนาคมที่ให้บริการโดยหน่วยงานและผู้ให้บริการรายอื่น



ประเภทการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	การให้บริการโทรคมนาคม		
			จำนวน	ร้อยละ	ไม่พบ
การให้บริการโทรคมนาคม	79	98.7	1	1.3	0.0
การให้บริการโทรคมนาคม	78	97.5	2	2.5	0.0
การให้บริการโทรคมนาคม	76	95.0	4	5.0	0.0
การให้บริการโทรคมนาคม	78	97.5	2	2.5	0.0
การให้บริการโทรคมนาคม	78	97.5	2	2.5	0.0

3.4.1 โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่ให้บริการโทรคมนาคมส่วนใหญ่ยังคงใช้บริการโทรคมนาคมเป็น

3.4.2 จำนวนประชาชนที่ให้บริการโทรคมนาคม โดยภาพรวมและรายด้าน

3.4.3 จำนวนประชาชนที่ให้บริการโทรคมนาคม โดยภาพรวมและรายด้าน

3.4.4 จำนวนประชาชนที่ให้บริการโทรคมนาคม โดยภาพรวมและรายด้าน

3.4.5 จำนวนประชาชนที่ให้บริการโทรคมนาคม โดยภาพรวมและรายด้าน

3.4.6 จำนวนประชาชนที่ให้บริการโทรคมนาคม โดยภาพรวมและรายด้าน

3.4.2 งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวนเป็นรายตำบล

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคน ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 98.7 เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการเยี่ยมเยียนชุมชนและมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ความสะดวกในการให้บริการแก่ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 97.5 และความพึงพอใจในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.7

ตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคน งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	พอใจ		ไม่พอใจ		ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1. ขั้นตอนการให้บริการเยี่ยมเยียนชุมชนและมีความพึงพอใจ	80	100.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	75	93.7	5	6.3	0.0	0	0.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ	77	96.2	3	3.8	0.0	0	0.0	0	0.0
5. ความสะดวกในการบริการแต่ละประเภท	79	98.7	1	1.3	0.0	0	0.0	0	0.0
6. ระยะเวลาก่อนการให้บริการเหมาะสม	72	90.0	6	7.5	2.5	2	2.5	2	2.5
รวมเฉลี่ย	79	98.7	1	1.3	0.0	0	0.0	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอนตามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

พิจารณาจากแบบสอบถามของประชาชนที่มีความพึงพอใจ มีจำนวน 2 ข้อที่ถามคือด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา และความสะดวกสบายในการใช้บริการ เช่นการตอบคำถาม ซึ่งแจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา

รองลงมา คือความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ให้บริการ ร้อยละ 98.7 และความพึงพอใจในการเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของผู้ให้บริการ 100.0

ปฏิบัติตามที่ ร้อยละ 97.5 รายละเอียดตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		พอใจ	ไม่พอใจ	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
1. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0	0	0.0	0.0
2. ความเหมาะสมในการตอบคำถาม	75	93.7	5	6.3	0	0.0	0	0.0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	80	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	80	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0	0	0.0	0.0
6. ความพึงพอใจต่อการบริการเจ้าหน้าที่ เช่น	78	97.5	2	2.5	0	0.0	0	0.0	0.0
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0	0.0	0	0.0	0.0

จำนวนเฉลี่ย		รวมเฉลี่ย	
8. ความพอใจต่อผู้ประกอบการ/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	76	95.0	4
7. ปลายสุดของความนอกจุดบริการ/ปลาย	72	90.0	6
6. การจุดสถานที่และอุปกรณ์	78	97.5	2
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	76	95.0	4
4. ความพึงพอใจของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	79	98.7	1
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	75	93.7	5
2. ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ไร่องาน โทรทัศน์	77	96.2	3
1. สถานที่ของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง	80	100.0	0
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 95.0 ขององค์กรบริการส่วนต้นตามต้นฉบับของคณะผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมการเกษตร

เมื่อพิจารณาจากเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านสถานที่ของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางบริการมากกว่าที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ความพึงพอใจของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และการจุดสถานที่และอุปกรณ์มีความเรียบร้อย สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อย ละ 97.5 รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรบริการส่วนต้นตามต้นฉบับของคณะผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมการเกษตร

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของศูนย์บริการด้านสุขภาพพระพรหมวิหาร ๓ เป็นร้อยละ 97.5 โดยรวมทุกปี คัดเป็นร้อยละ 97.5 ร้อยละของช่องทางการให้บริการ เช่น จุดบริการของสำนักงาน ไทรบุรี/ไทรบุรี และเขาส่งใยในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 และร้อยละ 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสุขภาพ

ด้านช่องทางการให้บริการ	พอใจ		ไม่พอใจ		รวมเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ช่องทางการให้บริการด้านความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน ไทรบุรี/ไทรบุรี หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	77	96.2	3	3.8	0.0
2. ช่องทางการให้บริการด้านความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	4	5.0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	74	92.5	6	7.5	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	75	93.7	5	6.3	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0.0
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0.0

4. ข้อดีที่เห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข้อเสนอแนะของศูนย์บริการด้านสุขภาพ

ศูนย์บริการด้านสุขภาพพระพรหมวิหาร ๓ ดังนี้

- 4.1 งานด้านรายได้หรือภาษี การบริการประชาชนสัมพันธ์กับงาน และการจ่ายภาษี
- 4.2 งานด้านอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการด้านสุขภาพของประชาชนสัมพันธ์กับงาน
- 4.3 งานด้านโภชนาการ การขอข้อมูลสุขภาพจากผู้ป่วย การให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน
- 4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การบริการประชาชนสัมพันธ์กับงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินคุณภาพของโรงเรียนที่ศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของโรงเรียนที่ศึกษา โดยประเมินคุณภาพของโรงเรียนที่ศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจจำนวนโรงเรียนที่ศึกษา จำนวน 400 คน พบว่าเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 52.5 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 47.5 มีอายุระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด ร้อยละ 45.25 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 32.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 48.25 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 30.5 และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 48.75 รองลงมาคือ เกษตรกร ร้อยละ 21.75 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนที่ศึกษา

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนที่ศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านภาพรวม ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพของโรงเรียน ร้อยละ 97.8 รองลงมาคือ ด้านการบริการ ร้อยละ 95.3 เมื่อพิจารณาในด้านอื่นๆ

2.2 เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถาม พบว่า งานที่ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านอาคารสถานที่ ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านงานบริการ ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนที่ศึกษา

3.1 งานด้านอาคารสถานที่ ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

3.1.1 เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนที่ศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านภาพรวม ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพของโรงเรียน ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่ ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านงานบริการ ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

3.1.1 เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนที่ศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านภาพรวม ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพของโรงเรียน ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่ ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านงานบริการ ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ฯ อบต.หนอง...

2-1- โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่ตอบคำถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ...

3.1 งานด้านสาธารณสุข
3.1.1 โดยภาพรวมงานด้านสาธารณสุขของศูนย์ฯ อบต.หนอง...
3.1.2 งานด้านสาธารณสุขด้านอื่นๆ งานเป็นรายด้าน

2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ฯ อบต.หนอง...
3) ด้านสิ่งแวดล้อม
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ฯ อบต.หนอง...

โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่ตอบคำถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ...

3.8.3 สอดคล้องกับผลการประเมินที่ได้รายงานไว้ในรายงาน...

โครงการที่บริหารโดยมูลนิธิฯ และหน่วยงาน
โครงการที่บริหารโดยมูลนิธิฯ และหน่วยงานอื่น 91.2

ร้อยละ 90.0

3.4 งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4.1 โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เข้ามาพึ่งพิงความช่วยเหลือจากโครงการพัฒนา
ชุมชนและสวัสดิการสังคมของโครงการบริหารส่วนกลางมีจำนวน 97.5 ผู้ลงทะเบียนราย
ด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการและขั้นตอนการลงทะเบียน 98.7 ร้อย
จำนวน 2 ด้านคือ ด้านเจ้าหน้าที่โครงการ และด้านของทางโครงการร้อยละ 97.5 และด้านผู้
อาสาสมัคร 95.0 ตามลำดับ

3.4.2 งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านรายด้าน

1) ด้านการบริการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของ
โครงการส่วนกลางในด้านเจ้าหน้าที่โครงการร้อยละ 97.5 ผู้ลงทะเบียนราย
ด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการและขั้นตอนการลงทะเบียน 98.7 ร้อย
จำนวน 2 ด้านคือ ด้านเจ้าหน้าที่โครงการ และด้านของทางโครงการร้อยละ 97.5 และด้านผู้
อาสาสมัคร 95.0 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่โครงการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของ
โครงการส่วนกลางในด้านเจ้าหน้าที่โครงการร้อยละ 97.5 ผู้ลงทะเบียนราย
ด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการและขั้นตอนการลงทะเบียน 98.7 ร้อย
จำนวน 2 ด้านคือ ด้านเจ้าหน้าที่โครงการ และด้านของทางโครงการร้อยละ 97.5 และด้านผู้
อาสาสมัคร 95.0 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของ
โครงการส่วนกลางในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงการบริหารส่วนกลางร้อยละ 95.0
ผู้ลงทะเบียนรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการและขั้นตอนการลงทะเบียน
98.7 ร้อยจำนวน 2 ด้านคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงการบริหารส่วนกลางร้อยละ 97.5
และด้านของทางโครงการร้อยละ 97.5

4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของ
โครงการส่วนกลางในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงการบริหารส่วนกลางร้อยละ 97.5
ผู้ลงทะเบียนรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการและขั้นตอนการลงทะเบียน
98.7 ร้อยจำนวน 2 ด้านคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงการบริหารส่วนกลางร้อยละ 97.5
และด้านของทางโครงการร้อยละ 97.5

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนในกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง เพื่อ

ประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

- 4.1 งานด้านระบบการประชาสัมพันธ์ การบริการประชาชนและงาน และการจ่ายภาษี
- 4.2 งานด้านสาธารณสุข การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน และศูนย์สุขภาพ
- 4.3 งานด้านโยธา การขุดลอกคูคลอง การสร้างอาคารเรียนและอาคารราชการ การบริการ
- 4.4 งานด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม การบริการประชาชน การบริการด้านพลังงาน

4.4 งานด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม การบริการประชาชน การบริการด้านพลังงาน

ซึ่งสามารถพบได้ที่หน้า ๑๒๖ ของรายงาน

เอกสารอ้างอิง

โกวิท พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราสำหรับนักเรียนการสอบ
 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครอง
 ส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โอเคบุ๊คส์.
 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2560). รายงานการประเมินคุณภาพของ
 ประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานส่งเสริมสังคม
 นครราชสีมา, นครราชสีมา
 (2561). รายงานการประเมินคุณภาพของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการของ
 สำนักงานส่งเสริมสังคม อำเภอเมือง นครราชสีมา. นครราชสีมา
 (2562). รายงานการประเมินคุณภาพของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการของ
 สำนักงานส่งเสริมสังคม อำเภอเมือง นครราชสีมา. นครราชสีมา
 (2563). รายงานการประเมินคุณภาพของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการของ
 สำนักงานส่งเสริมสังคม อำเภอเมือง นครราชสีมา. นครราชสีมา
 องค์การบริการส่วนตำบลเมืองคง. (2564). สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหาร
 องค์การบริหารส่วนเมืองคง อำเภอเมือง นครราชสีมา, นครราชสีมา,
 อรรถ กภล. (2547). Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า
 Taro Yamane. (1970). Elementary Sampling Theory. London : Prentice-Hall, Inc.

ԱՆՄՈՒՄ

មន្ទីរពេទ្យសាធារណៈប្រទេសកម្ពុជា
ប បណ្ណាល័យ

วันที่สำรวจ

สถานที่สำรวจ

คำชี้แจง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยสถานวิจัยและพัฒนามาได้รณรงค์มอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและส่วนรวมเป็นอย่างยิ่ง ผู้ประเมินขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามด้วยความความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ 1. น้อยกว่า 18 ปี 3. 31-45 ปี 4. 46-60 ปี 5. 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1. ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน
- 2. ประถมศึกษา
- 3. มัธยมศึกษา
- 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- 5. ปริญญาตรี
- 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- 2. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
- 3. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
- 4. ค้าขาย/อาชีพอิสระ
- 5. นักเรียน/นักศึกษา
- 6. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
- 7. ว่างงาน
- 8. อื่นๆ (ระบุ).....

5. งานที่มาใช้บริการ

- 1. งานด้านสาธารณสุข
- 2. งานด้านรายได้หรือภาษี
- 3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- 4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

5.2 ข้อเสนอนโยบายการปรับปรุง

5.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะการปรับปรุง

ลำดับ	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สถานะ
1.1	การปรับปรุงระบบงาน				
1.2	การปรับปรุงระบบงาน				
1.3	การปรับปรุงระบบงาน				
1.4	การปรับปรุงระบบงาน				
1.5	การปรับปรุงระบบงาน				
1.6	การปรับปรุงระบบงาน				
2.1	การปรับปรุงระบบงาน				
2.2	การปรับปรุงระบบงาน				
2.3	การปรับปรุงระบบงาน				
2.4	การปรับปรุงระบบงาน				
2.5	การปรับปรุงระบบงาน				
2.6	การปรับปรุงระบบงาน				
3.1	การปรับปรุงระบบงาน				
3.2	การปรับปรุงระบบงาน				
3.3	การปรับปรุงระบบงาน				
3.4	การปรับปรุงระบบงาน				
3.5	การปรับปรุงระบบงาน				
3.6	การปรับปรุงระบบงาน				
3.7	การปรับปรุงระบบงาน				
3.8	การปรับปรุงระบบงาน				
4.1	การปรับปรุงระบบงาน				
4.2	การปรับปรุงระบบงาน				
4.3	การปรับปรุงระบบงาน				
4.4	การปรับปรุงระบบงาน				
4.5	การปรับปรุงระบบงาน				

ข้อ 2 การปรับปรุงระบบงาน (ผู้รับผิดชอบงาน / ผู้ดำเนินการ) (ผู้ดำเนินการ) (ผู้ดำเนินการ) (ผู้ดำเนินการ) (ผู้ดำเนินการ)

สถานะ
 ดีเยี่ยม
 พอใช้
 ไม่ดี
 ดีเยี่ยม
 พอใช้
 ไม่ดี

មក្រិចកូនកនកនប្រាស្រ្តម្រម្រ
៦ ប្រាស្រ្តម្រ



๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง
 ๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง

ตามที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อผู้สมัครสอบแข่งขันเข้าทำงานของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ประจำปี ๒๕๖๓ นั้น ได้ปรากฏมีผู้สมัครสอบแข่งขันเข้าทำงานของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑ คน ซึ่งตรงกับตำแหน่งที่ว่างดังกล่าวข้างต้น

๑. ตำแหน่งที่ว่างมีจำนวน ๑ ตำแหน่ง

๒๕๖๓ / ๑ / ๑๒ น

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

