



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง (สำนักปลัด อบต.) โทร. ๐๔๔-๔๖๙๒๖๒ ต่อ ๑
ที่ นม ๘๑๓๐๑ / ๕๓๕ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้ขอให้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔ งาน คือ (๑) งานด้านสาธารณสุข (๒) งานด้านโยธา การอนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี (๔) งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยสำรวจในด้านกระบวนการและขั้นตอนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ นั้น บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕

๑.๒ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕

๑.๓ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓ รองลงมาคือระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕

๑.๔ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘ รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร คิดเป็น ร้อยละ ๒๑.๘

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓

๒.๒ จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๗.๕ รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ ๙๕.๘ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๙๔.๒ และงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๓.๗ ตามลำดับ

๒.๓ จำแนกตามด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๐ ตามลำดับ

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานด้านรายได้หรือภาษี ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงาน และการจ่ายภาษี

๓.๒ งานด้านสาธารณสุข ควรมีการให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน สร้างสมาชิกเครือข่ายป้องกันและควบคุมโรคต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานออกบริการตามชุมชนตามสถานการณ์อย่างทั่วถึง

๓.๓ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรมีการชี้แจงให้แก่ทุกคนได้รับทราบเกี่ยวกับการปลูกสร้างต่างๆ

๓.๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมที่ทุกคนควรได้รับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ)

(นางสาวอรนุช ปทุมรังสรรค์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

.....
- ทศ. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
.....

ลงชื่อ

(นางสาวเกศริน ทิพย์รักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....
.....
.....

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.

(สกกรานต์ ธีระพิทยาตระกูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....
.....

ลงชื่อ สมชาย วรรณะสุพร

(นายสมชาย วรรณะสุพร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ทราบ

- งานด้านสาธารณสุข.....
- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....
- งานด้านรายได้หรือภาษี.....
- งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....