



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง (สำนักงานปลัด อบต.) โทร. ๐๔๔-๔๖๙๒๖๒ ต่อ ๑
ที่ นม ๘๑๓๐๑ / ๖๐๕ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ได้ขอให้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๔ งาน คือ (๑) งานด้านการศึกษา (๒) งานด้านบริการกฎหมาย (๓) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๔) งานด้านส่งเสริมการเกษตร โดยสำรวจในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ นั้น บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘

๑.๒ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓ รองลงมา คือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘

๑.๓ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓ รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐

๑.๔ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น ร้อยละ ๑๗.๐

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง อำเภอคอง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕

๒.๒ จำแนกตามด้าน

พบว่า งานที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ

งานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๗.๗ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ร้อยละ ๙๗.๕ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ และด้านช่องทางการให้บริการ

ร้อยละ ๙๔.๗ ตามลำดับ

๒.๓ จำแนกตามงาน

พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๗.๕

(๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ ๙๖.๗ (๑๐ คะแนน)

งานด้านบริการกฎหมาย ร้อยละ ๙๖.๒ (๑๐ คะแนน) และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ร้อยละ ๙๕.๘ (๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

/ ๓. ข้อคิดเห็น....

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานด้านการศึกษา

มีการให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับงานด้านการศึกษาเป็นอย่างดี และมีการส่งเสริมงานด้านการศึกษาให้แก่ชุมชน เช่น การพัฒนาศักยภาพเด็ก การพัฒนาคุณภาพบุคลากรทางการศึกษา การสนับสนุนเรื่องอาหารกลางวัน นมโรงเรียน อาหารเสริม

ข้อเสนอแนะ อยากรให้มีรถรับ - ส่งนักเรียน (ศูนย์เด็กเล็ก) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียนและผู้ปกครอง

๓.๒ งานด้านบริการกฎหมาย

มีการบริการให้คำแนะนำและความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแก่ประชาชน บริการรวดเร็วให้ข้อมูลตรงจุดอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี

๓.๓ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มีการบริการให้คำแนะนำและความรู้เกี่ยวกับงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นอย่างดี หน่วยงานมีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และแผนการซักซ้อมเมื่อเกิดเหตุขึ้น ประชาชนมีความมั่นใจเพิ่มขึ้น

๓.๔ งานด้านส่งเสริมการเกษตร

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ให้คำปรึกษาและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนเป็นอย่างดี เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับปัญหานาข้าว การหว่านข้าว และมีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ความรู้ด้านการเกษตรในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ)

(นางสาวอรนุช ปทุมรังสรรค์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

แล้ว ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ


(นางสาวเกศริน ทิพย์รักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....
.....

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต. 
(สกกรานต์ ชีระพิทยาตระกูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

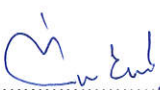

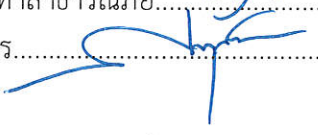
คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....
.....

ลงชื่อ สมชาย วรรณสุพร
(นายสมชาย วรรณสุพร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ทราบ

- งานด้านการศึกษา..... 
- งานด้านบริการกฎหมาย..... 
- งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย..... 
- งานด้านส่งเสริมการเกษตร..... 



สรุปผลร้อยละของการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. งานด้านการศึกษา	คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๕
๒. งานด้านบริการกฎหมาย	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๒
๓. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๘
๔. งานด้านส่งเสริมการเกษตร	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๕
สรุปรวม	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๕

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....ผู้รับรอง

(สงกรานต์ ธีระพิทยาตระกูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง