



ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

คำสั่งหัวหน้าปลัด

ออกจากรับม

--- เลือกด้าน ---

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งเมือง

1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

▼ ค้นหา

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมิน (1)	การประเมิน (2)	ผลการประเมิน
1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดขึ้นได้เหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4. จำนวนครั้งที่ อบต. ดำเนินการจัดกิจกรรมในการณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	-	ไม่ได้ดำเนินการในเมืองประมาณ พ.ศ
5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือสาขาสารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังก้ำหรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
7. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
9. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ อบต. ที่บริหารโดย อบต. และรวมถึงที่บริหารโดยคณะกรรมการบริหารกิจการประปา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
10. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	1	1	1	เท่ากับค่าเป้าหมาย
11. จำนวนสิ่งเมืองที่ อบต. ได้มีการจัดทำโดย อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการในเมืองประมาณ พ.ศ
12. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบต. ดำเนิน	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการในเมืองประมาณ พ.ศ

2. ด้านการผังเมือง

อมต. และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยในการดำรง ชีพ	2	2	5	250	สูงกว่าเป้าหมาย
25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมต. ดำเนิน การในการส่งเสริม ป้องกัน ความรุนแรง ป้องกันโรคประจําถิ่น การแพร่ระบาดของโรค ติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ความคุมกลุมโรคไม่ ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่ดี การรับ ประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	100	2700	2700	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
26. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่ อมต. ที่ได้รับ การสำรวจ ยืนทะเบียนสัตว์ และจัดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรค ตบปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่ อมต. ดำเนินการเอง หรือ ร่วมดำเนินการกับส่ว ราชการ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมต. ดำเนิน การเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการ ตรวจสอบความปลอดภัย หรือสถานประกอบการ อาหารในพื้นที่	1	1	2	200	สูงกว่าเป้าหมาย
28. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ของ อมต.	100	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
29. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด อมต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	34	1118	3288.24	สูงกว่าเป้าหมาย
30. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียน ประถมศึกษาในสังกัด อมต. รวมถึงเด็กนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมต. ให้การสนับสนุนหรือ อุดหนุนให้ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	34	1118	3288.24	สูงกว่าเป้าหมาย
31. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียน ประถมศึกษา ในสังกัด อมต. รวมถึงเด็กนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมต. ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุนให้ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
32. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการ เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อมต.	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมต. ดำเนิน การ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อมต. รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมต. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
34. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมต. ดำเนิน การ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ศึกษ คอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อมต. รวมถึงนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมต. ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมต. ดำเนิน การ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนใน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา
ด้านที่ 4 การศึกษา

สังกัดของ อบต. รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน

36. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของ อบต.

1 1 2 200

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

37. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่ อบต. ได้ดำเนินการ

2 2 - -

ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

38. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนจัดตั้งขึ้นรวมทั้ง จำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่

2 8567 - -

ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

39. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบต. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ขาดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง

100 7 - -

ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

40. จำนวนศูนย์หรือช่องทางบริการเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มีหรือดำเนินการ

2 2 5 250

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

41. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือ อบต. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

100 10 5 50

การพัฒนาในอนาคต

42. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.

1 1 2 200

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน

43. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง

90 5 5 100

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง

2 2 5 250

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

45. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน..จัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า

2 2 - -

ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
48. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกาารให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการ ขอใบอนุญาติ จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงาน อบต. โดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
51. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	1476	1728	117.07	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
52. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า กัญจากไฟฟ้า การป้องกัน ไฟป่า การเผาในที่โล่ง กัญจากกรเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟป่า	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
55. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
56. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
58. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

59. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	---	---	---	-----	--------------------

60. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบต. ดำเนินการหรือ ให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
61. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน ของ อบต.	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



∴ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในท้องถิ่นมีบุคลากรส่วนท้องถิ่น สำนักงานมีสัดส่วนนักวิทยาศาสตร์ ::